

| | |
|------------------------------------|---|
| 日期、情境 | <p>2013.02.25 開始每周一下午四點至六點， 在<u>愛群</u>國小圖書館進行課後安親班的課業輔導。</p> |
| <p><u>What</u> 服務學習 內容</p> | <p>《說明》某人(可以是我)今天做了什麼？(我)看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？</p> <p>我們負責<u>愛群</u>國小課後安親班的課輔，顧慮到每位組員每天下午四點到六點的課程安排不一，每個星期一、二和三分別由不同的組員到<u>愛群</u>國小進行服務學習。星期一和星期二小朋友們都上課到四點，因此主要任務就是從旁輔助他們在時限之內準確、迅速的完成作業；星期三小朋友只上半天課，因此負責當天的組員們就可以帶他們進行戶外活動(例如球類運動等)，或者待在教室內陪他們進行靜態活動(如：念故事書、衛教)。我們在星期一和三都只帶中年級的小朋友，星期二則會分成兩組，依老師的需求同時帶低年級和中年級。</p> |
| <p><u>And</u> 過程摘要</p> | <p>《說明》參與人員的反應、重要事件處理</p> <p>我固定參與星期一的課輔，在等小朋友吃完點心之後，就要督促他們把作業拿出來，否則有些人會一直拖拖拉拉。通常老師會安排學習進度較慢的小朋友讓我們一對一輔導，除了學業上的指正，如：教導正確的數學算法、國字寫法、分享自己的學習經驗和方法；同時還要隨時拉回他們的專注力，因為中年級學童的注意力較不持久，容易和附近的同學講話、打鬧，降低效率。提早寫完作業的小朋友會找我們下象棋，或是讓我們念故事書給他們聽。</p> |

《說明》我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？我學習到了什麼？對我有什麼意義？在服務學習過程中，我產生了什麼新問題？如何尋求解答、過程及結果是什麼？

在課輔小朋友的過程中，我們有時候會用餅乾糖果當做獎勵，和小朋友們約定要在限制的時間內完成作業，就可以得到小點心做為鼓勵。當看到他們對於承諾如此重視並且會深深牢記時是有些驚訝和感動的，也許是成見作祟，印象中總會認為小朋友就是比較稚氣，對於約定不是這麼認真；但於此同時也發現他們已經懂得和我們「討價還價」，對於我們準備的零食不滿意的時候甚至會要求下次帶別種或是指定某種口味的棒棒糖。組員們之間也討論過該如何回應才恰當，譬如我們應該解釋清楚準備餅乾糖果並不是義務，並且要教導小朋友說謝謝，但對於這樣的現象，不禁還是有點憂心的。

一、服務中最大的快樂是？

剛去服務的時候，很怕小朋友怕生、不敢跟我們親近，但出乎意料的是，第一天他們就會主動詢問我們是誰，或許是因為熟悉了之前也都會有學長姐來帶他們課輔的關係，小朋友很容易就進入狀況。覺得最開心的是，每次一到圖書館，就會聽到他們熱情的喊「大哥哥大姐姐你們來了喔！」有問題的時候也會主動來找我們尋求幫助，展現信任和熱絡的親切感。教導小朋友數學也是一件極有成就感的事，每次看到他們能夠順利的演算之前教過的類題，就能再次體會自己參與服務學習的意義和感動。

So What

學習要點

二、服務中最大的學習是？

自己從小的求學經歷一直是穩定順利的，對於很多事情的學習都是採直觀、直覺式，因此當我要把自己認為理所當然的事情用清楚的語言教給小朋友的時候，其實是需要花費一番心思來思考的。每一樣事物唯有我們能夠用自己的話教給別人的時候，我們才是真的懂了，只是有時候愈簡單的東西反而愈難解釋，也不能用「啊反正就是這樣，你背起來就對了！」來敷衍了事，因為國小學童正處於觀念構築的黃金時期，我們更需要不厭其煩的用淺顯易懂的方法讓他們覺得正在學習的東西是具體、能夠想像並且貼近生活的，而不是過於空泛、不著邊際。

三、服務中最主要的挫折與痛苦是？

有時候老師會為了讓小朋友能在家長來接的時候準時回家，在時間來不及、不得已的情況下讓他們直接抄解答，或者是有某位小朋友情況較特殊，我們教得再久也難以吸收，後來老師也直接讓他拿解答謄抄。雖然明白每個禮拜只有兩小時，能做的確實有限，但我們也是真的懷抱真心和耐心想打從根基改善這些小朋友的學習困境。老師曾經解釋說他們本來就沒打好基礎，我們教太多現階段在學的東西其實他們也吸收不多，但現在不救，更待何時？當然這樣的做法大家也是樂得輕鬆，但得過且過的心態畢竟還是我們捫心自問時過不了的關卡。我們看到了問題，也有心突破困境，但卻被現實的不可抗力壓得力不從心時，就會萌生灰心和沮喪，也失去了成就感。

《說明》這些經驗對我看事情、看世界、看自己是否改變了什麼？對自我認知產生什麼改變？我能做什麼？(如：為自己、為家人、為朋友、為學校、為社區，或是為社會)，對我看服務學習、社會議題與社會正義有什麼影響？

Now What

反省、
思考，與
檢視自
我。

在課輔小朋友的時候總是不免閒聊幾句，對於我們而言再平凡不過的家常談話，對某些小朋友來說卻是他們被迫早熟的辛酸。曾經無意間提起一個關於父母親的話題，當下沒有多想，而那個小朋友用灑脫的語氣說「我是單親家庭」時，我竟然一時語塞。才在後悔沒有想到之前就提醒過自己該注意的幾點事項裡面，包括了這個學區裡會留下來待在課後安親班的很多小朋友有單親或隔代教養的家庭背景。但是一轉念又是截然不同的想法，為什麼我還要停留在以往「單親/隔代教養家庭就是弱勢」不合邏輯又不必要的悲憫中？他們的家庭的確是不如傳統觀念裡來的「健全」，但誰說這些孩子得到的關愛就會比有雙親的孩子來的少？這些小朋友的心裡必然會有些難以彌補的缺憾，可是如果他們自己都能理直氣壯、有自信的說出自己的家庭狀況，我又何必窮擔心呢？

看著這些小朋友，我也試圖拼湊自己的成長過程，回想自己小時候究竟都玩些什麼、和朋友們討論什麼、關心在乎什麼。看到他們既單純又帶著一點令人驚異的成熟，對什麼事都好認真的樣子，就覺得總角小兒果然是一個人能夠顯得最可愛的人生階段。另一個深深的體認，便是家庭環境和家庭教育對於一個孩子的人格養成有多麼重要，每一個人幾乎就是一個家庭的縮影，仔細審視才發現原來自己和爸媽竟有這麼多外顯內斂的相似處！我的人生態度、處事風格、不為人知的小脾氣，幾乎都是承襲他們的模式而來。當然虎父無犬子或者歹竹出好筍的例子比比皆是，只是偶爾不免想得遠一些，竟也會開始思考未來想怎樣教育自己的小孩。

一個月的服務學習，有感動、有擔憂、有挫折、有體悟，很感謝身邊還有一群和我想法相仿的夥伴們，可以彼此交流，他們的回饋都是我微調自己想法的重要依據，很喜歡也很享受和大家一起完成一個任務的感覺！