

反思日誌—服務學習

日期、情境	情境: 高醫急診
<p><u>What</u></p> <p>服務學習內容</p>	<p>我在高醫急診裡看到了許多外面看不見的事，許多非一般的事。某一天，有一位病患走進急診，哭著說她眼睛痛，他是成人，但卻有小孩般作為，這時心裡猜想，應該是一位身心障礙者，這跟一般在急診遇到的情形很不一樣，一般是很緊急的、或是單純覺得掛急診比較快的人，所以，這一位病患在我心中留下深刻的印象，接著，檢傷區的護理師告訴他應該掛急診，不過他說，服務台的小姐跟他說掛不進去，護理師只是覺得不可能的叫他再去服務台問一次，之後她又去試了，不過接下來的畫面，卻是連我都替她感到難過。</p>
<p><u>And</u></p> <p>過程摘要</p>	<p>他又再度走進急診室，但這次他沒有吵，也沒有鬧，他靜靜地坐在領藥區外的椅子上，遮著眼睛，懺抖著，坐在護理師們後面的我，看見了護理師無奈又煩躁的神情，一點也沒有要上前處理的意思，直到那位女士又上前來詢問，她淡淡地說，服務台的人跟他說掛不進去了，聽了非常難過，護理師小聲地說了一聲：怎麼可能。接著才打開掛號區幫她查詢，結果是，真的滿診了！這時護理師的態度才轉強硬為柔和，詢問她是不是真的很痛，要不要掛急診等問題，他持續揉著眼睛，收起眼淚笑著說：“我有身心障礙手冊，會比較便宜嗎？”，這一刻，急診一片寧靜，我看見護理師的表情悄悄轉為難過與同情，開始認真地處理這一位病患的事情。</p>
<p><u>So What</u></p> <p>學習要點</p>	<p>我認為，一個人的價值取決於他的真心，就因為先天上與一般人不同，所以才更應該給予更多的關懷，其實看見這一位護理師的態度是讓人有點難過的，這件事一直梗在心中，這也是為什麼明明待在急診，卻不寫類似像車禍，或是小孩燙傷等的緊急事例，我一直在想換作是我，處理方式一定不會像這一位護理師，不過也許一開始，大家也是像這樣子滿懷抱負，滿腔熱血，隨著時間流逝，漸漸的會變得無所謂吧！不過至少，我希望自己是不會忘記初衷的，以別人的例子為警惕，時時糾正自己的行為與態度，做為一個未來要服務人群的人，希望自己可以一直給予別人溫暖！</p> <p>例如：</p> <p>一、 服務中最大的快樂是？</p> <p>服務學習最大的快樂在於，可以快速的幫助別人進行程序，感覺這些程序性的東西處理得越快，他們的傷口也可以更早處理，而且，看見自己幫忙掛號的病人，健康地走出急診室，就有一種莫名的高興感，看見別人得到健康，也許這就是服務學習最大的收穫！</p> <p>二、 服務中最大的學習是？</p> <p>我在急診中學習到許多知識，像是傷患有分級，分區，或是其實急診內部並不是全部都這麼瀟灑著緊張的氛圍，我學到如何謹慎地應對每件事，每個病人，在推床時就算再怎麼緊急，也要扎穩腳步，注意前方的人或物，不然可能病床還沒推到位，又害更多人受傷了，且雖然外表不像急診室裡的大家一</p>

樣這麼成熟，但是，再帶病患到各區時，看見他們完全跟著自己走的時候，就覺得自己真的可以做更多事情了，不再像是一開始只能幫忙量血壓、體溫等，可以稱得上是真的在幫助人的服務小志工！

三、 服務中最主要的挫折與痛苦是？

挫折與痛苦在於一開始其實什麼都不懂，但是會有一般民眾問許多事情，這種什麼都不知道，也回答不出來的感覺很差，像是自己很無知一樣，但是漸漸地學到越來越多東西，漸漸地可以帶家屬尋找病人的所在位置，這是另一種成長，我想也許就像是人家說的，先苦後甘吧！

《說明》這些經驗對我看事情、看世界、看自己是否改變了什麼？對自我認知產生什麼改變？我能做什麼？(如：為自己、為家人、為朋友、為學校、為社區，或是為社會)，對我看服務學習、社會議題與社會正義有什麼影響？

Now What

反省、
思考，與
檢視自我。

這些經驗給予我許多改變，像是不再緊張的處理每件我認為緊急的事，急診室裡的護理師說：“越是緊張的時刻，我們越要沉著去面對”，這句話影響我很深，我不斷的反省之後認為，沒錯，的確是這樣，越是緊張，越有可能把事情搞糟，尤其對象是病人，若是我們都比他們緊張，那他們還可以依賴誰？所以我的想法開始變的沉著，不再像以前那般激進，對於每一件事情的想法，都會在大腦中再三的反覆思考認為沒問題後才會真正發表，對於每個病患，也是謹慎的執行每個步驟，若是右手受傷流血，那就該量左手的血壓，當幫病患量血壓前，腦袋中總是會迅速的飛過這些想法，就算再怎麼緊急，也不想因為自己的失誤礙大事，我認為，在服務過後的自己，好像才真正得到勇氣去做每一件我認為對的事，我期許自己現在是這樣，將來也會是一樣！期許自己能當一個幫得上別人的人，希望在將來也許位子越升越高時，能夠莫忘初衷，永遠記得幫助別人這個看似小小其實莫大的快樂，以這一段話勉勵自己，期許自己，共勉之！