

反思日誌—服務學習

日期、情境	3/13 宣傳、募款
<u>What</u> 服務學習 內容	<p>《說明》某人(可以是我)今天做了什麼？(我)看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？</p> <p>今天在高雄很熱鬧的新崛江附近幫忙導盲犬協會宣傳、募款，不斷地向大家宣傳導盲犬，不斷地發季刊，來來去去有許多人經過我，有些人拿了我的資料，有些人捐款，有些人說聲謝謝離開，而這些人，有些年長，有些正直壯年的人，有些比我還小的朋友，讓我意外的是，年齡層這麼廣泛，而愛心是不分年紀的。有些人經過我，我聽見他們的交談，是導盲犬協會耶！我們找找看有沒有發票或零錢好了，甚至，有許多人早已離我遠去，卻折返捐款以及向我詢問導盲犬資訊。</p>
<u>And</u> 過程摘要	<p>《說明》參與人員的反應、重要事件處理</p> <p>宣傳，最開心的莫非是有人願意停下來聽我說，每當有人捐款或是拿了季刊，我總會面帶微笑的說聲「謝謝您的愛心」，也帶領他人到攤位看看導盲犬；當被詢問到更深入的問題時，盡自己所知，耐心說明，若有不曉得的部分，我會請協會的人員為他說明。</p>
<u>So What</u> 學習要點	<p>《說明》我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？我學習到了什麼？對我有什麼意義？在服務學習過程中，我產生了什麼新問題？如何尋求解答、過程及結果是什麼？</p> <p>一、服務中最大的快樂是？</p> <p>服務中最大的快樂就是，手上一疊疊的資料漸漸變少，募款箱越來越滿、越來越重，這兩者都代表的我實際上做到的，除此之外，我更開心有更多人注意到導盲犬，有更多人認識導盲犬。</p> <p>二、服務中最大的學習是？</p> <p>勇敢是我在服務中最大的學習，如果不夠勇敢，那就無法伸出手遞出季刊；如果不够勇敢，就不敢大聲喊出募款口號；透過一次又一次的宣傳活動，讓我更勇敢表達，我想除了在服務上，在生活上，更加需要勇氣，勇敢爭取自己想要的，勇敢為別人付出，勇敢向社會大聲宣傳。</p> <p>三、服務中最主要的挫折與痛苦是？</p> <p>熟能生巧，我記得第一次去宣傳活動的時候，我只敢發季刊，不敢勇敢告訴大家我們在幹嘛，而在活動中最大的挫折就是被別人拒絕，被他人舉起手堅定的制止我的手再遞出資料，或是發出去了卻又被退回，心中真的很受傷。至於痛苦，我想是體力有些不支，腳很痠很累，但心中卻很滿足、很開心，一次又一次，現在不再有挫折感，也不再覺得累，事情也都做得很上手。</p>

《說明》這些經驗對我看事情、看世界、看自己是否改變了什麼？對自我認知產生什麼改變？我能做什麼？(如：為自己、為家人、為朋友、為學校、為社區，或是為社會)，對我看服務學習、社會議題與社會正義有什麼影響？

Now What

反省、
思考，與
檢視自
我。

只有自己做過，才能體會。由於自己做了服務，我才發覺原來發傳單的人被拒絕會如此感到挫折，而這些經驗讓我改變我原來的作為，現在，如果有人拿傳單給我，我會接過手然後認真看看，因為，或許那個人也在向我宣導某些事情，而我小小的舉動也能讓他更有信心、更開心。

看了許多人熱心的捐款，讓人感動，也讓我體會到，儘管只是付出一點點，但總集許多人小小的愛心，卻可以發揮出很大的影響。我不再認為自己做不了什麼，也不再冷漠看社會，我是個很幸福的人，所以，我也想為其他人付出，讓愛傳出去，讓更多需要幫忙的人接收到幫忙。服務的經驗，讓我深深佩服這些為社會默默付出的人，而有這些機構、人員的存在，為社會正義服務，為較弱勢的人服務。服務學習，真的可以讓人看得更廣，更成長。