

反思日誌—服務學習

日期、情境	2013/3/9 博正護理之家
<u>What</u> 服務學習內容	<p>《說明》某人(可以是我)今天做了什麼?(我)看見了什麼?聽到了什麼?接觸了什麼?</p> <p>今天是我第二次來到博正護理之家進行服務學習的活動，早上九點報到，許多長輩都還在睡覺，只有少數幾位在大廳看電視，因此我們選擇為他們按摩以及擦乳液，中午及晚上時協助用餐，下午與他們一同唱歌、吃點心和泡茶，同時也陪他們聊天。</p>
<u>And</u> 過程摘要	<p>《說明》參與人員的反應、重要事件處理</p> <p>在下午的歌唱活動時，只有一兩位長輩踴躍的唱歌，我們則穿插歌曲在他們的歌曲中，但是多數長輩年齡都相當的高，他們所熟悉的歌曲我們甚至都沒有聽過，翻著歌本卻找不到適合的歌曲，後來在我們唱著自認為是老歌的歌曲時，長輩們竟然默默地離開大廳，回到房間中休息，我們只好停止唱歌，改成播放音樂，並陪長輩們聊天。</p>
<u>So What</u> 學習要點	<p>《說明》我的所見所聞帶給我什麼感想與思考?我學習到了什麼?對我有什麼意義?在<u>服務學習</u>過程中，我產生了什麼新問題?如何尋求解答、過程及結果是什麼?</p> <p>在中餐以及晚餐協助用餐時我所遇到的是兩位不同的長輩，中餐時所協助的長輩沒有牙齒，但是可進行吞嚥的動作，因此沒有使用鼻胃管，整碗食物是磨成糜狀，我僅需用湯匙一口一口的餵食就好；晚餐時許多家屬前來探望，中午我所協助的長輩也有家屬探視，所以我協助另外一位長輩用餐。晚餐時所遇到的長輩咀嚼功能正常，但是一隻眼睛看不到，需要幫他扶正碗盤。</p> <p>在協助用餐的過程中我發現到口腔的機能真的非常重要，進食時若不能感受到食物的美味是非常痛苦的事，要如何維持口腔的健康確實是個大問題，但是課堂上所學到的以及參與衛教所聽到的各項事情卻都是不可或缺的，好的潔牙習慣、定期檢查若能夠拓展到各個年齡層並請大家能夠實行，大家到老年或許就都能保有一口好牙。</p> <p>例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、服務中最大的快樂是？ 二、服務中最大的學習是？ 三、服務中最主要的挫折與痛苦是？ <p>在這一天為時七小時的服務中，說長不長，說短也不短，爺爺曾經也住過護理之家，所以待在博正有種熟悉的感覺，我覺得能夠服務長輩們讓我感到蠻快樂的，在這裡，我學會了培養耐心做任何事，有的長輩或許會重複訴說著某些事情，有的只會靜靜的聽，偶爾提出幾個問句；在這裡，也讓在家裡沒有在講台語的我多了很多講台語的機會，雖然溝通上沒辦法像國語般輕鬆的應對，但透過嘗試與長輩用台語對話，增進了我的語言能力。</p>

《說明》這些經驗對我看事情、看世界、看自己是否改變了什麼？對自我認知產生什麼改變？我能做什麼？(如：為自己、為家人、為朋友、為學校、為社區，或是為社會)，對我看服務學習、社會議題與社會正義有什麼影響？

Now What

反省、
思考，與
檢視自我。

在這整天的活動中，我印象最深刻的就是進行餵食的部分，中餐及晚餐是協助不同的長輩，因此有不同的感觸，同時也會想到爺爺生前進食的狀況。在飲食這部分，進食是件非常重要的事情，看著許多長輩因為口腔的問題而無法快樂的進食實在感到相當難過，所以身為口衛系的學生，進行口腔衛教我會先從身邊的家人做起，希望他們能夠維持口腔的健康性，就算無法做到三餐飯後要潔牙，也要定期看牙醫，希望透過這次的服務學習後能夠分享我的經驗，讓大家更愛護自己的口腔。