

第一次到急診室服務時，因為對各個流程及儀器操作較不了解與熟悉，再加上當天事故較多，需要來回奔走於不同的科別，以及有些較血腥的畫面，難免感到有些不適。但換個角度想，如果今天換作是我躺在擔架的上面，我應該也不希望自己的傷口去影響到旁人的心情與觀感，如此腦海中就比較不會產生一些可怕的畫面。除此之外，也因為新手的不熟悉，當天搞出了一點烏龍。那時有個患者他自行步入就診，我也依正常程序來處理，但學姐卻要我別管說讓她們處理就可以了，我不清楚情況還繼續再那裡摸摸弄弄，接著就有個學姐來把我拉開，這時我才曉得因為患者是 HIV 的帶原者而學姐們擔心我的安全，所以才會露出一臉緊張的表情。但之後的幾次，隨著經驗慢慢累積，我也覺得愈做愈上手，除了一般的量血壓體溫血氧濃度，漸漸地也可以拿病歷引導患者到所屬科別等候，或是跟隨學長姐協助患者做 X 光照射、電腦斷層等。其中看似動作最簡單的推病床我卻覺得學問最大，病床後面有兩根操縱桿是設計成往右轉就右邊施力的操作方式，但我總會忘了這點就整個身體跟著一起轉，結果就是常常在轉彎時都感覺快要撞到東西了然後又要來個緊急剎車。雖然患者們也從來沒有跟我抱怨過什麼，但我想假若我躺在上面也難免會想這個人的技術真差==。但我在服務學習的過程中，除了學習與人相處的應對之道，也學到許多醫學相關的知識，比如說血氧濃度是只有在患者提到他有發燒或會喘的情況時才需要量；然後若患者的右邊或左邊若有過開刀或洗腎，那一邊就不可量血壓，小孩子的血壓不是量手臂而是小腿(超特別)。然後因為前來就診的患者除了一些是較緊急的情況外大多為老人家，跟他們溝通時用國語比較不通順，就也激發自己想把台語學好的心，希望能更懂得患者的訴求。未來我就職的地點很有可能也是在醫院，在先階段就有機會先到醫院實際看看，累積一點經驗與見識，覺得很幸運，除了希望在接下來服務的過程中可以接觸更多不同的面向，也希望自己服務的熱忱繼續保持，熱情永不熄滅。