

## 反思日誌—服務學習

日期、情境	電影欣賞-----被遺忘的時光
<u>What</u> 服務學習內容	我們在這次的服務學習的課堂中，欣賞了<被遺忘的時光>這部影片，這部影片是楊力州導演以位於台北萬華的聖若瑟失智老人養護中心為場景，所拍攝的關於六位失智老人的紀錄片。
<u>And</u> 過程摘要	這部影片完整記錄了六位失智老人們及他們的親朋好友的心情與生活，其中令我最印象深刻的便是裡面有一位爺爺，因為年輕時曾在大陸反共的關係，以至於他開始發病後就一直活在與中國抗戰的恐懼中，對周遭的人都充滿戒心，認為他們都是匪諜，他這種反抗的態度令照顧他的人因為無法幫助他而感到很困擾，但就在某一天，透過一個市場買賣的活動，老爺爺竟然漸漸敞開了心房接受了大家，不僅不再板著一張臉與人們疏遠，還會開始與大家分享他年輕時的故事，看到他有這個轉變真的很令人開心也很感動。
<u>So What</u> 學習要點	<p>我認為服務就要像片中幫助老爺爺的那位社工一樣，對於我們要服務的對象要充滿耐心與貼心，在想著要對他好的同時，要學習著站在那個人的立場想想，並不是我們認為好的幫助對他都是好的，在完整的了解後，找出一個最適合也最不令他排斥的方式來進行服務，才是最重要的。</p> <p>此外，在服務的過程中心態也很重要，或許我們的付出別人可能不會開心地接受，也或許我們會因得不到別人的肯定很感到挫折，但我們應抱著「甘願做，歡喜受」的態度來學習，不要認為是被強迫的，也不要抱怨別人的不感恩，其實在服務的過程中我們也能學到許多的經驗，我想這就是在服務中最大的快樂吧！</p>
Now <u>What</u> 反省、思考，與檢視自我。	看完了這部影片，讓我對失智老人有了更進一步的認識，以前，因為不了解的關係，讓我對於那些失智的老人們總是懷抱著恐懼，一方面覺得他們難以溝通，另一方面更害怕自己老了之後會變得和他們一樣，但經過這次的影片欣賞後，讓我發現原來那些老人們或許失去了記憶，但卻沒失去他們愛人的心，他們需要的只是我們耐心的陪伴；現在有許多罹患失智的病人都被自己的家人送進安養院裡，其實這個舉動會令那些老人們感到傷心與不安，擔心自己的兒女是不是不要他們了，所以，雖然在安養院裡親人們可以得到更完善的照顧，但也千萬別忘了，親人們的陪伴與支持才是他們最需要的。