

反思日誌—服務學習

公衛系二年級 99006027 蘇菀陵

日期、情境	9/24 ~ 11/19 期間，共 20 小時
<u>What</u> 服務學習內容	<p>我們最主要的工作是推輪椅，負責阿公阿嬤從護理之家到文雄醫院七樓活動地點的來回路程，每次去服務的時候，都會有表演團體或者社福團體來跟阿公阿嬤一起同樂，因為住在護理之家的阿公阿嬤們平時都不能外出，唯一的休閒活動就是看電視，所以他們都很期待，也很喜歡參與週末護理之家辦的活動，一起去「逗鬧熱(台語)」。</p> <p>我們也幫忙護理之家做海報、佈置聖誕樹，還跟帶活動的團體一起跳舞、一起唱歌，陪阿公阿嬤聊聊天，餵他們吃餅乾。</p>
<u>And</u> 過程摘要	<p>在推輪椅的時候，才發現推輪椅也是需要技巧的，包括進出電梯要輕抬輪椅讓它側放，這樣電梯才能一次運載三個輪椅，還有遇到下坡的路面要倒過來推，阿公阿嬤才不會往前跌等等。</p> <p>在活動的時候，也要帶著阿公阿嬤一起唱歌、拍手，活動一下筋骨，不能只是站在旁邊當觀眾，要讓阿公阿嬤感受到大家是真的在陪伴他們，希望他們開心。</p> <p>活動結束之後，我們要餵阿公阿嬤吃餅乾，有些阿公阿嬤牙齒不好，需要我們幫忙把餅乾剝成小片，還有中風的阿公會一直流口水、把餅乾屑弄得到處都是，我們就要拿衛生紙替他們擦嘴巴，替他們把餅乾屑清乾淨。</p>
<u>So What</u> 學習要點	<p>在活動的過程中，最重要的是老人家的安全，所以在推輪椅的時候，我們都要很小心，再來就是讓阿公阿嬤感受到我們真心的作伴，只要阿公阿嬤開心，我們也會很開心！</p> <p>記得有一個阿公很特別，第一次去的時候，他就要我們大家把名字寫在他隨身攜帶的一本小冊子裡，還要我們留學校信箱的地址，說過年要給我們寄賀卡。其實我寫完名字的時候有點感慨，往前翻，是前一批學生留下來的名字，我們雖然是為了服務時數來的，不過大家依然很盡心在陪伴阿公，也許時間滿了，我們就再也不會回去，但是阿公卻把我們的到來看得這麼重要，也比我們更珍惜這一份緣份，而小冊子會繼續被填滿，我們終究是來來去去，淹沒在許多名字裡。</p> <p>其實阿公阿嬤的記性都不太好，沒辦法一次兩次就記得我們，他們就好像小孩子一樣，很真誠、喜怒皆形於色，也不吝於在我們唱完歌以後，給我們一個掌聲，其實跟他們相處的時候，真的會忘記很多煩惱，也許在他們眼底裡看見些許歲月的滄桑，在那一刻，真的覺得，人活的健康快樂就好，別的都無所求了。</p> <p>例如：</p> <p>一、 服務中最大的快樂是？</p> <p>在服務的過程中最大的快樂就是看到阿公阿嬤玩得很開心，看到他們很投入在活動裡，自己也會不自主的想賣力的唱唱跳跳來讓老人家開心；或者是當阿公阿嬤跟我</p>

們聊天、分享他們自己的故事的時候，會覺得跟他們又更認識了一些，且代表他們願意跟我們分享心情、接受我們的陪伴和服務。

二、服務中最大的學習是？

服務中最大的學習是要怎麼在不認識的阿公阿嬤前，不害羞、大方的表現，還有增進了我們說台語的能力，也因為年齡差距的關係，要取悅阿公阿嬤是要做功課的，阿公阿嬤都很喜歡聽我們唱歌，但像是唱流行歌，阿公阿嬤就一定聽不懂，他們最喜歡聽像望春風這樣的經典老歌，這些本來不在我們年代中的歌曲，日常生活中都不容易聽到，但透過跟阿公阿嬤一起唱歌，我們也學習到了台灣早期流行的好歌曲。

三、服務中最主要的挫折與痛苦是？

第一次去服務的時候，很緊張也有點不知所措，因為不知道要怎麼跟阿公阿嬤相處，有些阿公阿嬤很熱情，有些不太愛講話，習慣以手勢、點頭搖頭來表達，一開始誤以為阿公阿嬤不想理我，會有點挫折，但有時候其實是他們聽不懂你在講什麼，因為大部分的阿公阿嬤都只聽得懂台語，可是我的台語又講得不太好，有時候因為口音的關係，我也聽不懂阿公阿嬤的台語。不過久了之後，一一的認識了那裡的阿公阿嬤，就懂得怎麼跟阿公阿嬤打招呼，他們也會很熱情的回應，我們也越來越知道要怎麼跟他們一起相處、參與活動。

Now What

反省、
思考，與
檢視自
我。

社工說，有些長輩的子女每天都會去探望，即使護理人員已經擦完澡了還是要再擦一遍，才知道原來住進護理之家的人，並不都是因為家人不願意照顧，而是老人家中風或者其他方面的功能不好，導致日常生活無法自理，家人也無法給予專業完善的照顧，才會住進護理之家。住進護理之家的阿公阿嬤有長年臥病在床的，需要用鼻胃管灌食的阿公阿嬤，雖然看起來很沒有生氣，但其實他們都知道今天有新的學生來服務，即使沒辦法回應，他們都聽得到我們跟他們說話，聽得到活動的音樂，如果沒有人跟他們講講話，他們也會發出聲音希望得到別人的注意。而可以活動的阿公阿嬤也要定期的去做復健，改善他們的行為能力，看到有些阿公阿嬤的子女不辭勞苦的來陪伴老人家，真的覺得很溫馨、很孝順。

但是，我記得有一次活動結束的時候，一位阿嬤哭了，哭得很激動，人家安慰她，問她怎麼了，她說很寂寞，都沒有人去看她，看著阿嬤大哭，我在一旁也忍不住想哭，這時另一位阿嬤卻安慰她說：「吃老了，看開一點。(台語)」聽到這句話我整個人都快瓦解了！多麼令人心碎的一句感嘆！

我想人老了，要求的也不多了，需要的只是一點陪伴、一點尊嚴吧！家有一老，如有一寶，我自己的「阿祖」曾祖母也還健在，今年高齡 95 歲，依然活動自如且記性很好，每次回去團圓的時候，看到阿祖的子子孫孫都回家了，就覺得有一個大家長這樣一直凝聚著整個家族、看著我們成長，真的很幸福，我一定會跟孝順的長輩們學習，做一個孝順的子女，當然最重要的，不是這些形式上的，其實是一顆孝順、感恩的心。