

反思日誌—服務學習

日期、情境	9/28~10/1 弘道老人福利基金會「不老騎士」活動
<p><i>What</i></p> <p>服務學習 內容</p>	<p>《說明》某人(可以是我)今天做了什麼?(我)看見了什麼?聽到了什麼?接觸了什麼?</p> <p>本次我們參與弘道老人福利基金會策劃的「不老騎士」摩托車環台活動，並在活動當中擔任小隊輔。在車隊行進的過程當中，我看到統整大型車隊有多麼不容易，特別是這支車隊是由長者們所組成，我們必須時時刻刻關注他們的狀況，注意他們在停紅燈或是休息時間時有沒有活動身體、提醒他們需注意的事項、注意他們有沒有邊聊天邊騎車等.....。在休息的過程中我都會去跟長者們聊天，因此我發現每位長者都有不同的需求，我也藉此去調整跟每位長者的相處方式。</p>
<p><i>And</i></p> <p>過程摘要</p>	<p>《說明》參與人員的反應、重要事件處理</p> <p>我這組的其中一位長輩身體狀況不佳，也因此摔車兩次，第一次摔車時我連忙透過對講機聯絡前導人員，讓整個車隊先暫停路邊。因為我們的車隊後方都緊跟著遊覽車與救護車，所以醫護人員能夠很快地進行處理。後來長輩依然堅持要騎摩托車，結果又摔車一次，第二次我堅決不讓長輩騎車，後來他才上遊覽車。</p>
<p><i>So What</i></p> <p>學習要點</p>	<p>《說明》我的所見所聞帶給我什麼感想與思考?我學習到了什麼?對我有什麼意義?在服務學習過程中，我產生了什麼新問題?如何尋求解答、過程及結果是什麼?</p> <p>在車隊行進的過程中，我發現長輩們並不如我們所想的脆弱，不過他們的舉動確實跟年輕人不太一樣，我也從跟長輩相處的過程中體會另一種相處方式，這讓我和家中的長輩更好相處，同時我也會開始思考自己未來想要什麼樣的生活?當我老時我會希望這個國家跟社會能提供什麼樣的福利?這些問題留待我去慢慢探索。</p> <p>例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、服務中最大的快樂是?</li> <li>二、服務中最大的學習是?</li> <li>三、服務中最主要的挫折與痛苦是?</li> </ol> <p>在服務過程中我跟不同的長者們相處得很愉快，服務結束的那天我送他們上回家的車，自己就忍不住哭了，他們都像自己的爺爺、奶奶，我就像他們的孫子，和他們分別真的很不捨。</p> <p>透過實際的相處我才能發現長者們各式各樣的需求，有很多需求不一定是家中長輩們的需求。透過瞭解他們，我更能同理研究報告裡所說的長者們的種種狀況，有助於我去思索改善的方法。</p> <p>我很怕自己負責的長輩會出狀況，偏偏什麼狀況都發生在我那組。除了摔車之外，我那組的長輩還出了小車禍。事情發生的當下除了擔心害怕的情緒，我更多了許多自責，是不是因為自己能力不足才讓意外發生?各種負面情緒在心中籠罩，最後卻是靠著長輩說的一句「我沒事」，才讓我對自己稍稍寬心，但我仍會不斷地反省自己尚能改進的地方。</p>

《說明》這些經驗對我看事情、看世界、看自己是否改變了什麼？對自我認知產生什麼改變？我能做什麼？(如：為自己、為家人、為朋友、為學校、為社區，或是為社會)，對我看服務學習、社會議題與社會正義有什麼影響？

*Now What*

反省、  
思考，與  
檢視自我。

這次活動讓我對長者有新的看法，我覺得他們雖然灰白著頭髮，卻有一顆不輸給年輕人的心，他們對追求夢想的熱情更是令人刮目相看。

或許是因為社會的影響，我們才會對長者產生覺得他們很脆弱，甚至是「沒用」的看法。然而透過實際的參與，我才清楚的知道長者也能成為這個國家和社會的支柱，而且這樣的長者絕對不在少數。我希望自己以後能夠參與更多鼓勵長者自我成長或自我成就的活動，讓更多的社會大眾明白長者們的好處。

目前的台灣已邁入高齡化社會，未來將會朝向超高齡社會邁進，如果我們一直將長者們當成社會的包袱，我們的社會便會越來越退步。如果我們能改變想法，讓長者們投入社會勞動，或許我們能創造另一個台灣的奇蹟。推動這件事情刻不容緩，期望政府能重視這個社會問題並規劃更多福利服務政策。