

反思日誌—服務學習

日期、情境	2013 年 9 月 29 日，不老騎士第二天
<p><u>What</u> 服務學習內容</p>	<p>不老騎士第二天，從墾丁出發前往中午休息站-潮州老人會活動中心。我負責擔任小隊輔，騎車跟在車隊旁邊照顧自己小隊的爺爺奶奶。在距離中間休息點-枋寮老人養護中心約 5 公里處，前面小隊的際柱爺爺車子突然往右邊倒下，整個人摔向旁邊的草叢。第三天在市區時，際柱爺爺又因為一位婦人鑽車縫擦撞倒地。</p>
<p><u>And</u> 過程摘要</p>	<p>交管志工立刻前去扶起爺爺，小隊輔用對講機呼叫最前方前導車及車隊長，報告當時狀況。車隊長下指令全部車隊路邊暫停，並與後方救護車護士下車察看爺爺傷勢。。第二次因為在市區無法路邊臨停，車隊長下指令前方車隊繼續前進，三、四小隊等狀況解除再到前方會合。所幸兩次摔車爺爺都沒有太嚴重的傷勢，爺爺也都堅持繼續騎車。</p>
<p><u>So What</u> 學習要點</p>	<p>我看到了一個堅強、不願輕易放棄的生命。對我來說，不論摔車是否有造成傷勢，心理壓力會促使我放棄騎車選擇坐遊覽車，更不用說今天摔車的是一位將近 80 歲的爺爺，他的膝蓋、骨頭一定比我脆弱，也比較容易受到驚嚇，但爺爺不但沒有喊痛，也拒絕上遊覽車休息。到休息點時，爺爺坐在一旁，膝蓋上放著冰袋，臉色有點蒼白，看著這樣的他，深深感覺到生命的強韌及爺爺堅毅的決心。</p> <p>另一個是關於整個活動規劃的重要性。這麼龐大的一個活動要舉行，事前的規劃必定相當縝密複雜。這次活動的主角是一群平均 80 幾歲的爺爺奶奶們，加上騎機車環島這件事本身就有一定的危險性，路途中經過的每個城市交通狀況、路線、隊行規劃的不同，上路時可能會遇到的各種狀況：長輩體力不支、車輛故障、車禍碰撞、前導車與後方車隊分散.....等，全都需要事先想好處理辦法，避免事件發生時造成慌亂。以及四天多達 100 人的飲食、住宿、補給品，還有各縣市警察、救護車的聯繫，除此之外是活動結束後的成果呈現、影片、相片展。這是需要所有工作人員一齊同心協力才能完成的大活動，少了任何一人人都無法圓滿成功。</p> <p>這次服務中最大的快樂是能跟這群爺爺奶奶相處。我們在活動前僅僅見過一次面，在活動四天卻像他們真正的孫女般被疼愛。和爺爺奶奶們聊天、吃飯時聽了好多精彩的人生故事，晚上在飯店查房時鬧出好多的笑話，有好多熱情的邀約。看著他們像小孩的舉動、天使般的笑容卻擁有誰也無法阻擋的決心！這四天下來，感覺被爺爺奶奶們默默的影響了自己做事的態度，想做就要努力去做到最好！我還如此年輕，還有很多機會能四處闖蕩、挑戰自己，怎麼能自我設限！在這整個服務學習中，除了活動四天的參與外，還有事前的準備：瞭解四天活動的流程、騎乘路線、擔任角色的重要性及功能.....等，不應該是腦袋空白等著機構派工作給你做，應該要主動瞭解自己能做些什麼、該做什麼，要照顧好自己、同行的夥伴，不能造成機構更多的麻煩。既然決定要去當志工，就不能製造更多工作讓別人做！然而抱著這樣的心態去服務，最難受的就是站在一旁不知道該怎麼辦，四天中很多時候場面壯觀，例如：出發記者會、晚會、達陣記者會，這些時候爺爺奶奶們都聚集在一起時，我們小隊輔需要在一旁待命，隨時聽候對講機裡傳來的指令。但實在有太多時候場面過於混亂，對講機</p>

的聲音完全被音樂聲蓋掉，而夥伴又四散在會場找不到，有一段時間只能呆站在原地，緊張得四處張望希望能找到一點線索。若是都沒看到熟悉的人，只能硬著頭皮去做自己認為是正確的下一步。在當下的焦慮、緊張，以及害怕搞砸活動的心情，現在想起來還是心有餘悸。好險那些臨時的小狀況最後街化險為夷，現在回味那些時刻時心中真是五味雜陳阿！

Now What

反省、思考
與檢視自我。

回想以前，每次滿腔的熱血，總會在活動即將來臨的前兩個禮拜開始感到有排山倒海的壓力，開始杞人憂天、抱怨，甚至想放棄。尤其這次的活動為期四天，又需要長時間騎車，平常騎車技術不是很好、要曬四天的太陽、活動兩天前突然扁桃腺發炎完全發不出聲音，在我心中可是有千百萬個不願意參加，腦海裡一直上演發生慘劇的畫面。直到第一天早上到了高鐵站的集合點，發現自己已經是其中的一份子、是這些爺爺奶奶們的小保母，工作及責任開始加在身上。一個想法閃過，整個人豁然開朗，「既然都來了，就該做好該做的事，創造不一樣的回憶，不是嗎？」。之後的每一天，或許有些小抱怨，但自己明白那些都不該影響自己服務的心態跟心情。每天都比前一天努力，努力的流汗、努力的觀察、努力的笑、努力的說話、努力的全心投入在每時每刻。我相信也是因為有這樣的想法，這次的活動才會這麼深刻難忘，才會這麼有價值。「原來我自己做的到！」在回高雄的火車上，這句話在腦海中浮現，滿滿的成就感，真的好溫暖。這次還發現自己一直以來都低估了老人的潛力！連續四天期機車下來，我的腿、腰、脖子到晚上都痠到不行，只想趕快睡覺休息，但每次只要問爺爺奶奶們累不累、腰痠不痠、想不想休息？回答都是一個燦爛的笑容、手比著讚，大聲說「不用！很好！」回想起這個畫面來自己都不禁笑了出來，反而是這群充滿朝氣的爺爺奶奶給我力量阿！