

反思日誌-服務學習

日期、情境	弘道老人-不老騎士
<u>What</u> 服務學習內容	《說明》某人(可以是我)今天做了什麼?(我)看見了什麼?聽到了什麼?接觸了什麼? 在服務學習的幾天中,令我最深刻的一件事是另外一位別的學校陪我們一起當志工的學姊,他在跟不老騎士溝通的時候,那個安撫長輩們的舉止讓我非常有印象。
<u>And</u> 過程摘要	《說明》參與人員的反應、重要事件處理 是在車隊休息的時候,一位爺爺對於其他人不守秩序感到憤怒,而我被嚇到不知道該怎麼去安撫府長輩的情緒,反而是學姊的幫忙得以解決。
<u>So What</u> 學習要點	<p>《說明》我的所見所聞帶給我什麼感想與思考?我學習到了什麼?對我有什麼意義?在<u>服務學習</u>過程中,我產生了什麼新問題?如何尋求解答、過程及結果是什麼?</p> <p>這讓我思考是不是對於他人不滿的情緒,不能只單單的承受對方的憤怒,也要同時告訴對方自己知道對方的處境及想法,也要更快的同理他人,配合肢體的動作,能達到安撫的效果。</p> <p>例如:</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、服務中最大的快樂是? 二、服務中最大的學習是? 三、服務中最主要的挫折與痛苦是? <ol style="list-style-type: none"> 一、立刻靠近自己的服務對象,並以較低的姿態,像是蹲下或是彎下身軀,拉近自己服務對象的位置。 二、仔細聆聽他的不滿的事情,等他把話說完的時候再叫他的名字,讓他知道你有在聽,眼神要與他接觸,告訴他你聽到令他不滿的事是什麼、也同時告訴他你知道了他不滿的情緒,讓他明白你很能同理他。 三、因為對象是年紀較大的長輩,說話聲音也需要大一點,可以的話也輕輕的握著他的手,讓他感覺到他知道你在意他的不滿情緒。 四、因為他是認為別人不守秩序,所以可以跟他說:「我知道爺爺你是很守秩序的人,而且都有很認真的在聽小隊輔的話,但是其他人不像爺爺你有安靜的聽我們說話,所以他們還不太清楚現在要做什麼。」要試著站在他的立場想事情,也告訴他別人可能為什麼不能守秩序的原因,讓他有個情緒的緩衝出口。
<u>Now What</u> 反省、思考,與檢視自我。	<p>《說明》這些經驗對我看事情、看世界、看自己是否改變了什麼?對自我認知產生什麼改變?我能做什麼?(如:為自己、為家人、為朋友、為學校、為社區,或是為社會),對我看<u>服務學習</u>、<u>社會議題</u>與<u>社會正義</u>有什麼影響?</p> <p>這讓我對於長輩相處有更多的想法,雖然平常與同學相處時也有處理過憤怒、氣憤的情緒,但是對於我來說這真的算是第一次要在短時間安撫長輩的情緒,要如何快速又不傷和氣的解決一個人的負面情緒,這真的是一項挑戰,未來面對個案或是團體甚至是整個社會,要怎麼去穩定其情緒,都是很重要的技巧。</p>