

反思日誌—服務學習

日期、情境	102.10~11月 高醫精神科病房
<p><i>What</i></p> <p>服務學習內容</p>	<p>進到病房，我看見一些人在四處遊走。他們說他們在散步，但與其說在散步，不如說是在走廊徘徊。因為病房畢竟是個不大的封閉場所，因此除非有特別的戶外活動安排，病人若想動一動，也只能做體操、騎腳踏車機、不然就是散步了。也有些病人待在病房裡，看書、與其他人聊天、不然就是賴著什麼事也不做。在公共空間的人相較會少一些，但還是有人會在那邊做自己的事的，例如看電視、坐在窗邊曬太陽、躺在巧拼或沙發上。</p> <p>我有時會聽見有的病人問護理長甚麼時候可以出院、我有時在走廊遇見在散步的病人我會報以微笑，有些會回我微笑、有些則不理會我、也有就只是看著我，眼睛瞪著大大卻不說任何話的病人。</p>
<p><i>And</i></p> <p>過程摘要</p>	<p>偶爾我會和病人聊天，有的病患告訴我他為甚麼會過來住院，有的病人很禮貌的告訴我他現在不想被打擾，也有我對我說一些我實在無法理解的內容，卻和我說的很開心的病人。也有的病患一開始對你友善、過了一陣子或下次服務卻對你冷嘲熱諷；或是本來跟我正常對話著，下一秒卻天外飛來一筆地冒出類似電影情節才會出現的話語，然後一溜煙的跑掉。</p> <p>有一次，我和一位病人一起散步與聊天時，聽見一位病患在走廊上嚷嚷的很大聲。我不清楚他為甚麼會和周圍的人爭執，正在猶豫該不該避開時，同行的病人已經好奇的加快腳步走向前迎向那位正在歇斯底里的病患。在一旁的一位護士或實習醫生見狀，便使眼色要我立刻將我同行的病人帶開，反應過來的我，才趕緊將人帶離開那邊，幸好沒有當場與別人發生衝突。</p>

服務學習的過程中，我有時會感到灰心與無力。然而，印象很深刻的一次，當時我帶了體操，當天有個才做沒多久便說累了想休息的病患卻在當天我正要去時叫住我，問說我們甚麼時候會再來，並表達希望我們再來，因為他喜歡看到我們過來。我感到有些驚喜與訝異，因為我本以為他不太樂意見到我們。讓我思考了，原來，我所想的並不代表就是他人的感受。過度解釋他人感受反而讓我模糊了自己原本服務的理念與初衷。

另外，我也在服務學習的過程中，體會到拿捏事情的重要、以及遇見事情的臨場反應真的得實地參與才真正能獲取，是由經驗值累積而來的。就像我上面提到的，有一次遇見那位裝狂的病人，這其實是我愈想過的狀況，我也想過相對應的處理辦法，所以我本以為若真正發生了類似情況，我應該能夠立即反應。然而真正遇到情況時，我還是愣住了一秒才反應過來。這也讓我更須心以及由衷的佩服生活中擁有專業的各行業與各種人。

我也更深刻的體會到將心比心的重要性。其實，在服務學習的過程中也有許多挫折。譬如無法得到他們敞開心房的歡迎。一開始真的很令人失望和難過。更尤其是在經過某些病房時，聽見病人與實習醫生高談闊論，或是有說有笑的時候，我疑惑為何病人只跟他們說，卻不跟我們說呢。不過疑惑在隔一週我在另一個地方做志工服務時解開，志工服務的內容是陪伴啟智兒童，我想起當初是花了多少的時間與那位被父母遺棄、已經對人性失望和有極度不安全感的孩子建立起關係，讓他慢慢了解我、信任我、到後來對我敞開心房、歡迎我。於是我也能夠理解了為何病人對我們的反應不如那些實習醫生。因次我也察覺到了我一開始的心態較以自己為出發點，卻忘了站在他們的立場思考、感受。於是我修正了自己的態度。

服務學習前，我對於當精神病院的志工感到期待與興奮，希望能夠為他們服務，為他們帶來些改變。但在真正去服務學習後，我才發現與我一開始想像得不太一樣，而且我所想給予的並不代表他們所想要的。其實和平常與身邊的人相處也是同樣的道理，若他人不需要的我卻一廂情願的給了，反而會帶來困擾。

就像前文提到的一樣，服務過程中難免遭遇忽冷忽熱的對待、遇到熱臉貼冷屁股的狀況、甚至無法理解的對待。那些病人的相處，我並不會太過介意他們對我的反應，因為我知道那些都是他們的態度，不會影響我對他們的態度。不過在生活中，我卻很容易因為身旁的人的一言一行而影響心情，甚至影響自己的生活。讓我反思到自己的不夠成熟，畢竟，不管病房內、病房外，他人的反應都是他人的反應，我們並不能控制。只要虛心的檢視自己是否真的有盡到最大的努力，以及不傷害到他人，做好自己該做的，旁人的反應可以是檢討及進步的參考，但不需要因為旁人的意見而太過委屈自己心中的感受，或是放棄自己的意見。

進去病院服務學習，也有許多衝擊。透過和病人的相處、聊天，雖然有些真的是與一般人不太一樣，但我也發現有不少人就和生活中所謂的「正

So What

學習要點

Now What

反省、 思考，與 檢視自 我。

常人」沒什麼差別。我們只不過是學生，相處上大不了被我們戴帶著有色眼鏡看待，但是他們出院後在社會上若遇到求職或更多其他的狀況，就不是只有心理層面受到波及，連該享有的權利與待遇也很可能被剝削。那他們不免感到灰心、不滿、甚至怨恨社會而做出甚麼對社會不好的事情，就演變成社會上的問題成本，進而被一些人怪罪。怪罪他們的社會人士卻往往忽略了，造成這樣的社會問題，自己也得占一份責任，畢竟，惡性循環還得要雙方的問題一起交雜作用才會才造成。這樣的情況是我不願意見到的，因此我也更勉勵自己不要對生活周遭的人輕易貼上標籤。

服務學習的這段期間，我從一位旁觀者話轉成為了當局者。從本來以為我不是他們的一份子轉變成為我自認為我與他們有關。其實不管在任何場合、任何地點、任何的情況，再怎麼「身處局外的旁觀」，畢竟都是一種「局內」，只不過是在局內觀看，卻不投入罷了。這不免有些可惜，我勉勵自己在人生的任何一事物上都「用盡力的投入」，不要當一個身處旁觀，只看到了、知道了某些事情，卻沒有真正經歷、體會生命中大小歷程的當局者。