

## 反思日誌—服務學習

日期、情境	2013/10/21 高醫精神病房
<p style="text-align: center;"><u>What</u></p> <p style="text-align: center;">服務學習 內容</p>	<p><b>《說明》某人(可以是我)今天做了什麼？(我)看見了什麼？聽到了什麼？接觸了什麼？</b></p> <p>今天是我第一次與個案接觸，一進到他們的公共區域，就有一位年約二十出頭的男病患主動跟我們打招呼，說著：「今天是她的生日，我好開心！」，並指著手臂上似乎是為了他口中說的她所刺的刺青，我們找了空位坐下，開始玩牌，他邊玩邊雀躍地說著他以前的經歷，還有與她的過去，但他的回憶聽起來似乎不是這麼快樂，似乎不是這麼明亮，他也指著自己割腕與自殘的傷口，語氣輕鬆就像這件事情是發生在別人身上般，與這位男病人接觸的同時，附近也有一些個案，有的在角落不停的走來走去，有的在自言自語就像前面有個人再跟他對話般，還有一個年紀稍長的伯伯，看到我們在玩牌，用有點斥責的語氣說了幾句我聽不太懂的話，就氣沖沖地離開了。</p>
<p style="text-align: center;"><u>And</u></p> <p style="text-align: center;">過程摘要</p>	<p><b>《說明》參與人員的反應、重要事件處理</b></p> <p>今天服務學習的過程中，這位年輕的男病患有個突如其來的舉動，把我們都驚呆了，因為在我們打牌聊天的過程中，談到他之前有過打搏擊的經驗，他就突然站起來，說臉頰兩側的咬合肌很健壯，被打到都不會痛，說著說這他也把手舉起來，在我們都還沒意識過來的時候，他已經在他自己的臉上重重地揮了兩拳，那個瞬間我腦中一片空白，只聽得見拳頭打在他臉上所發出的撞擊聲，證明完後他面露滿足地做回位置上，繼續跟我們打牌，我們也因為太震驚來不及做出反應，只是關心他地說了：「感覺好像很痛，下次不要再這樣了」，我們就繼續玩牌了，好像什麼事都沒發生。</p>
<p style="text-align: center;"><u>So What</u></p> <p style="text-align: center;">學習要點</p>	<p><b>《說明》我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？我學習到了什麼？對我有什麼意義？在服務學習過程中，我產生了什麼新問題？如何尋求解答、過程及結果是什麼？</b></p> <p>雖然在課本上都看到有關個案的相關知識，但實際跟病患接觸後，書上的描述在眼前真實上演時，一時間內心真的有很大的衝擊，也不知道該如何去應對，尤其是不願主動與我們接觸的病患，就算想幫助他也不知道該怎麼開始，這些都是去服務前沒有想過的問題，後來我們有去詢問以及觀察醫護人員與他們的互動，發現其實如果我們主動與他們打招呼，他們其實也是很熱情的，跟普通的人沒有太大差別，只是他們比較容易陷在一個情緒裡面，沒有辦法跟社會連結而已。</p> <p><b>一、服務中最大的快樂是？</b></p> <p>病人因為與我們的互動而感到開心，哪怕只是一點點微小的幫助，希望都能轉換為他們復原的能量。</p> <p><b>二、服務中最大的學習是？</b></p> <p>可以實際接觸個案，知道他們的生活情況，能夠真的去同理他們的疾病，將所學應用且實質幫助她/他們。</p> <p><b>三、服務中最主要的挫折與痛苦是？</b></p> <p>看見他們深陷在一個情緒裡面無法解脫，只能束手無策地默默看著，好像什麼都幫不上時，最令我感到難過與無力。</p>

《說明》這些經驗對我看事情、看世界、看自己是否改變了什麼？對自我認知產生什麼改變？我能做什麼？(如：為自己、為家人、為朋友、為學校、為社區，或是為社會)，對我看服務學習、社會議題與社會正義有什麼影響？

*Now What*

反省、  
思考，與  
檢視自  
我。

在還沒接觸病人前，很容易對他們有刻板印象，甚至含有戒心，但實際接觸後會發現，並不是所有的個案都是想像中的嚴重，其實大多數病人的邏輯都很正常，就像玩遊戲時，我們都還不一定贏得過他們，而且其實他們對我們都很友善，也很禮貌，都主動會問我們問題，想認識我們。反思我們自己，如果連專業學科的學生對他們都有一定程度的誤解了，更何況是一般的社會大眾，這對他們來說其實是很不公平的，或許有些個案的情況真的比較嚴重，但大多其實都是輕微的，但大眾總使會用有色眼鏡看待他們，其實只要多給他們一些關懷，說不定他們心中的結就會因此打開，如果不是出於無奈，誰又願意每天生活在同一個環境，不與社會接觸？還要背負著大眾的負面標籤，這對他們來說起不是第二度傷害？我其實很不喜歡以病人去稱呼那些叔叔阿姨，因為其中有些人只是太執著於某種感情，無法控制自己而已，卻說他們是生病了，有時候真的為他們感到難過，或許他們是因為太執著而捨不得放手。對於他們其實可以有多一點善意、少一點戒心，願意去傾聽他們的心情，或許他們的線就會因此跟這社會再一次連結起來。